

## Kassörska

Glad kassörska med erfarenhet från detaljhandeln, känd för pålitlighet och ett ständigt leende. Effektiv och detaljfokuserad, med förmåga att hantera kassa och inventering skickligt. Har mottagit utmärkt feedback i alla roller.

## Karriärerfarenhet

Kassabiträde på ICA Maxi, Malmö

Juni 2017 — Augusti 2018

- Hälsade alla kunder med ett leende och uppmuntrade feedback om hur de upplevde besöket i butiken.
- Hanterade alla varor omsorgsfullt och hjälpte, när så önskades, kunderna att packa sina varor på ett prydligt sätt.
- Löste problem på ett professionellt och trevligt sätt.
- Höll mig uppdaterad om detaljhandeln och marknadsföring.
- Förhindrade långa väntetider vid kassan genom att snabbt och omsorgsfullt scanna produkterna.
- Lärde upp och hjälpte yngre kassapersonal och nyanställda.
- Jobbade extra skift när så behövdes.
- Var alltid punktlig och professionell.

Butiksmedarbetare på Blomsterhandeln, Lund

April 2018 — Oktober 2019

- Viktigast av allt var: perfekt kundservice.
- Tog emot och hanterade beställningar av blommor på ett korrekt och trevligt sätt.
- Gav kunderna relevant information och förslag om blomsterarrangemang.
- Såg till att leveranstiderna alltid hölls.
- Svarade i telefon, vidarebefordrade viktiga meddelande och utgjorde en självklar länk mellan florist och kund.

Lagerarbetare på ICA Maxi, Malmö

Juli 2017 — Mars 2018

- Ansvarade för att ta emot, registrera och lagra kylvaror på rätt sätt i lagret.
- Lämnade punktliga inventeringsrapporter till min handledare varje vecka.
- Samordnade och planerade leveranser baserade på försäljning och framtida behov.
- Samarbetade väl med andra anställda för att tillsammans kunna sköta lagret på ett effektivt sätt.

## Utbildning

inriktning handel & service, Jensen Gymnasium, Augusti 2015 – Maj 2017  
Handelsprogrammet, Lund

September 2011 – Maj 2015  
Lunds Montessorigrundskola, Lund

## Expertområden

- Organisationsförmåga
- Serviceinriktad
- Räknekunskaper
- Samarbetsförmåga
- Multitasking
- Ärlig och med respekt för integritet

## Praktikplatser

Biträde på Jönssons Blomsteraffär

Mars 2016 – Juli 2016

- Svarade i telefon, tog upp beställningar.
- Hälsade kunder välkomna. Tog betalt i kassan.
- Utförde grundläggande uppgifter i butiken.
- Samarbetade väl med övrig personal. Skapade god stämning.