

ELLEN OLSSON

Kassörska

Stockholm, Sweden

+41 778 223 451

ellenolsson@mail.se

PROFIL

Glad kassörska med erfarenhet från detaljhandeln, känd för pålitlighet och ett ständigt leende. Effektiv och detaljfokuserad, med förmåga att hantera kassa och inventering skickligt. Har mottagit utmärkt feedback i alla roller.

ARBETSLIVSERFARENHET

❖ **Kassabiträde, ICA Maxi** Jun 2017 — Aug 2018
Malmö

- Hälsade alla kunder med ett leende och uppmuntrade feedback om hur de upplevde besöket i butiken.
- Hanterade alla varor omsorgsfullt och hjälpte, när så önskades, kunderna att packa sina varor på ett prydligt sätt.
- Löste problem på ett professionellt och trevligt sätt.
- Höll mig uppdaterad om detaljhandeln och marknadsföring.
- Förhindrade långa väntetider vid kassan genom att snabbt och omsorgsfullt scanna produkterna.
- Lärde upp och hjälpte yngre kassapersonal och nyanställda.
- Jobbade extra skift när så behövdes.
- Var alltid punktlig och professionell.

❖ **Butiksmedarbetare, Blomsterhandeln** Apr 2018 — Okt 2019
Lund

- Viktigast av allt var: perfekt kundservice.
- Tog emot och hanterade beställningar av blommor på ett korrekt och trevligt sätt.
- Gav kunderna relevant information och förslag om blomsterarrangemang.
- Såg till att leveranstiderna alltid hölls.
- Svarade i telefon, vidarebefordrade viktiga meddelande och utgjorde en självklar länk mellan florist och kund.

❖ **Lagerarbetare, ICA Maxi** Jul 2017 — Mar 2018
Malmö

- Ansvarade för att ta emot, registrera och lagra kylvaror på rätt sätt i lagret.
- Lämnade punktliga inventeringsrapporter till min handledare varje vecka.
- Samordnade och planerade leveranser baserade på försäljning och framtida behov.
- Samarbetade väl med andra anställda för att tillsammans kunna sköta lagret på ett effektivt sätt.

UTBILDNING

❖ **Handelsprogrammet** Aug 2015 — Maj 2017
Lund
inriktning handel & service, Jensen Gymnasium

❖ **Lunds Montessorigrundskola** Sep 2011 — Maj 2015
Lund

KOMPETENS

Organisationsförmåga	<i>Expert</i>	Samarbetsförmåga	<i>Expert</i>
Serviceinriktad	<i>Expert</i>	Multitasking	<i>Expert</i>
Räknekunskaper	<i>Expert</i>	Ärlig och med respekt för integritet	<i>Expert</i>

PRAKTIKPLATSER

❖ **Biträde, Jönssons Blomsteraffär** Mar 2016 — Jul 2016

- Svarade i telefon, tog upp beställningar.
- Hälsade kunder välkomna. Tog betalt i kassan.
- Utförde grundläggande uppgifter i butiken.
- Samarbetade väl med övrig personal. Skapade god stämning.