



Ellen Olsson

KASSÖRSKA

✉ ellenolsson@mail.se

📍 Stockholm, Sweden

☎ +41 778 223 451

Profil

Glad kassörska med erfarenhet från detaljhandeln, känd för pålitlighet och ett ständigt leende. Effektiv och detaljfokuserad, med förmåga att hantera kassa och inventering skickligt. Har mottagit utmärkt feedback i alla roller.

Arbetslivserfarenhet

Kassabiträde, ICA Maxi, Malmö

Juni 2017 — Augusti 2018

- Hälsade alla kunder med ett leende och uppmuntrade feedback om hur de upplevde besöket i butiken.
- Hanterade alla varor omsorgsfullt och hjälpte, när så önskades, kunderna att packa sina varor på ett prydligt sätt.
- Löste problem på ett professionellt och trevligt sätt.
- Höll mig uppdaterad om detaljhandeln och marknadsföring.
- Förhindrade långa väntetider vid kassan genom att snabbt och omsorgsfullt scanna produkterna.
- Lärde upp och hjälpte yngre kassapersonal och nyanställda.
- Jobbade extra skift när så behövdes.
- Var alltid punktlig och professionell.

Butiksmedarbetare, Blomsterhandeln, Lund

April 2018 — Oktober 2019

- Viktigast av allt var: perfekt kundservice.
- Tog emot och hanterade beställningar av blommor på ett korrekt och trevligt sätt.
- Gav kunderna relevant information och förslag om blomsterarrangemang.
- Såg till att leveranstiderna alltid hölls.
- Svarade i telefon, vidarebefordrade viktiga meddelande och utgjorde en självklar länk mellan florist och kund.

Lagerarbetare, ICA Maxi, Malmö

Juli 2017 — Mars 2018

- Ansvarade för att ta emot, registrera och lagra kylvaror på rätt sätt i lagret.
- Lämnade punktliga inventeringsrapporter till min handledare varje vecka.
- Samordnade och planerade leveranser baserade på försäljning och framtida behov.
- Samarbetade väl med andra anställda för att tillsammans kunna sköta lagret på ett effektivt sätt.

Utbildning

inriktning handel & service, Jensen Gymnasium, Handelsprogrammet, Lund

Augusti 2015 — Maj 2017

Lunds Montessorigrundskola, Lund

September 2011 — Maj 2015

Kompetens

Organisationsförmåga



Räknekunskaper



Multitasking



Serviceinriktad



Samarbetsförmåga



Ärlig och med respekt för integritet



Praktikplatser

Biträde, Jönssons Blomsteraffär

Mars 2016 — Juli 2016

- Svarade i telefon, tog upp beställningar.
- Hälsade kunder välkomna. Tog betalt i kassan.
- Utförde grundläggande uppgifter i butiken.
- Samarbetade väl med övrig personal. Skapade god stämning.