

# Ellen Olsson, Kassörska

Stockholm, Sweden, +41 778 223 451, ellenolsson@mail.se

---

## PROFIL

Glad kassörska med erfarenhet från detaljhandeln, känd för pålitlighet och ett ständigt leende. Effektiv och detaljfokuserad, med förmåga att hantera kassa och inventering skickligt. Har mottagit utmärkt feedback i alla roller.

---

## ARBETSLIVSERFARENHET

Jun 2017 — Aug 2018	<b>Kassabiträde, ICA Maxi</b>	Malmö
	<ul style="list-style-type: none"><li>Hälsade alla kunder med ett leende och uppmuntrade feedback om hur de upplevde besöket i butiken.</li><li>Hanterade alla varor omsorgsfullt och hjälpte, när så önskades, kunderna att packa sina varor på ett prydligt sätt.</li><li>Löste problem på ett professionellt och trevligt sätt.</li><li>Höll mig uppdaterad om detaljhandeln och marknadsföring.</li><li>Förhindrade långa väntetider vid kassan genom att snabbt och omsorgsfullt scanna produkterna.</li><li>Lärde upp och hjälpte yngre kassapersonal och nyanställda.</li><li>Jobbade extra skift när så behövdes.</li><li>Var alltid punktlig och professionell.</li></ul>	
Apr 2018 — Okt 2019	<b>Butiksmedarbetare, Blomsterhandeln</b>	Lund
	<ul style="list-style-type: none"><li>Viktigast av allt var: perfekt kundservice.</li><li>Tog emot och hanterade beställningar av blommor på ett korrekt och trevligt sätt.</li><li>Gav kunderna relevant information och förslag om blomsterarrangemang.</li><li>Såg till att leveranstiderna alltid hölls.</li><li>Svarade i telefon, vidarebefordrade viktiga meddelande och utgjorde en självklar länk mellan florist och kund.</li></ul>	
Jul 2017 — Mar 2018	<b>Lagerarbetare, ICA Maxi</b>	Malmö
	<ul style="list-style-type: none"><li>Ansvarade för att ta emot, registrera och lagra kylvaror på rätt sätt i lagret.</li><li>Lämnade punktliga inventeringsrapporter till min handledare varje vecka.</li><li>Samordnade och planerade leveranser baserade på försäljning och framtida behov.</li><li>Samarbetade väl med andra anställda för att tillsammans kunna sköta lagret på ett effektivt sätt.</li></ul>	

---

## UTBILDNING

Aug 2015 — Maj 2017	<b>inriktning handel &amp; service, Jensen Gymnasium, Handelsprogrammet</b>	Lund
Sep 2011 — Maj 2015	<b>Lunds Montessorigrundskola</b>	Lund

---

## KOMPETENS

Organisationsförmåga	Expert	Samarbetsförmåga	Expert
Serviceinriktad	Expert	Multitasking	Expert
Räknekunskaper	Expert	Ärlig och med respekt för integritet	Expert

---

## PRAKTIKPLATSER

Mar 2016 — Jul 2016	<b>Biträde, Jönssons Blomsteraffär</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>Svarade i telefon, tog upp beställningar.</li><li>Hälsade kunder välkomna. Tog betalt i kassan.</li><li>Utförde grundläggande uppgifter i butiken.</li><li>Samarbetade väl med övrig personal. Skapade god stämning.</li></ul>	