

JOHAN SVENSSON

Kundtjänstmedarbetare

Städskroken 8, 123 45, Stockholm, Sweden

+41 778 223 451

johan.svensson@example.com

PROFIL

Erfaren och målinriktad kundtjänstmedarbetare med över fem års erfarenhet inom serviceorienterade roller. Har en stark förmåga att lösa problem och förbättra kundnöjdhet genom effektiv kommunikation och personligt engagemang.

ARBETSLIVSERFARENHET

- Kundtjänstspecialist, ABC Kundservice AB** Jan 2020 — Nuvarande
Stockholm
 - Hanterar dagligen över 50 kundärenden via telefon och e-post.
 - Utvecklade ett nytt system för kundfeedback som ökade kundnöjdheten med 20%.
 - Utmärkt i teamet för bästa kundservice kvartal 2 och 3, 2021.
- Kundserviceassistent, XYZ Tekniksupport** Aug 2017 — Dec 2019
Göteborg
 - Tillhandahöll teknisk support och vägledning för kunder med tekniska frågor.
 - Bidrog till att förbättra teamets svarstider med 15% genom effektiviseringsinitiativ.
 - Belönades med 'Månadens medarbetare' för exceptionell service i oktober 2018.

UTBILDNING

- Handelshögskolan vid Göteborgs universitet** Sep 2014 — Jun 2017
Göteborg
Kandidatexamen i Företagsekonomi
 - Inriktning mot service management och marknadsföring.
 - Examensarbete fokuserat på kundtjänststrategier och kundnöjdhet.
- Yrkeshögskolan** Sep 2012 — Jun 2014
Stockholm
Yrkeshögskolan i Kundservice
 - Specialiserad på kundservice och kommunikationstekniker.
 - Praktik vid Telenor Sverige där jag utvecklade färdigheter inom kundhantering.

KOMPETENS

Problemlösning *Expert* Beslutsfattande *Expert*
Motiverad *Expert*

SPRÅK

Svenska *Modersmål* Engelska *Mycket skicklig*