

JOHAN SVENSSON

KUNDTJÄNSTMEDARBETARE

KONTAKTUPPGIFTER

ADRESS

Städskroken 8
123 45, Stockholm
Sweden

TELEFON

+41 778 223 451

E-POST

johan.svensson@example.com

KOMPETENS

Problemlösning



Motiverad



Beslutsfattande



SPRÅK

Svenska



Engelska



PROFIL

Erfaren och målinriktad kundtjänstmedarbetare med över fem års erfarenhet inom serviceorienterade roller. Har en stark förmåga att lösa problem och förbättra kundnöjdhet genom effektiv kommunikation och personligt engagemang.

ARBETSLIVSERFARENHET

Kundtjänstspecialist, ABC Kundservice AB

Stockholm

Jan 2020 — Nuvarande

- Hanterar dagligen över 50 kundärenden via telefon och e-post.
- Utvecklade ett nytt system för kundfeedback som ökade kundnöjdheten med 20%.
- Utmärkt i teamet för bästa kundservice kvartal 2 och 3, 2021.

Kundserviceassistent, XYZ Tekniksupport

Göteborg

Aug 2017 — Dec 2019

- Tillhandahöll teknisk support och vägledning för kunder med tekniska frågor.
- Bidrog till att förbättra teamets svarstider med 15% genom effektiviseringsinitiativ.
- Belönades med 'Månadens medarbetare' för exceptionell service i oktober 2018.

UTBILDNING

Kandidatexamen i Företagsekonomi, Handelshögskolan vid Göteborgs universitet

Göteborg

Sep 2014 — Jun 2017

- Inriktning mot service management och marknadsföring.
- Examensarbete fokuserat på kundtjänststrategier och kundnöjdhet.

Yrkesförberedande Program i Kundservice, Yrkeshögskolan

Stockholm

Sep 2012 — Jun 2014

- Specialiserad på kundservice och kommunikationstekniker.
- Praktik vid Telenor Sverige där jag utvecklade färdigheter inom kundhantering.