

# Johan Svensson, Kundtjänstmedarbetare

Städskroken 8, 123 45, Stockholm, Sweden, +41 778 223 451, johan.svensson@example.com

## PROFIL

Erfaren och målinriktad kundtjänstmedarbetare med över fem års erfarenhet inom serviceorienterade roller. Har en stark förmåga att lösa problem och förbättra kundnöjdhet genom effektiv kommunikation och personligt engagemang.

## ARBETSLIVSERFARENHET

Jan 2020 — Nuvarande **Kundtjänstspecialist, ABC Kundservice AB** Stockholm

- Hanterar dagligen över 50 kundärenden via telefon och e-post.
- Utvecklade ett nytt system för kundfeedback som ökade kundnöjdheten med 20%.
- Utmärkt i teamet för bästa kundservice kvartal 2 och 3, 2021.

Aug 2017 — Dec 2019 **Kundserviceassistent, XYZ Tekniksupport** Göteborg

- Tillhandahöll teknisk support och vägledning för kunder med tekniska frågor.
- Bidrog till att förbättra teamets svarstider med 15% genom effektiviseringsinitiativ.
- Belönades med 'Månadens medarbetare' för exceptionell service i oktober 2018.

## UTBILDNING

Sep 2014 — Jun 2017 **Kandidatexamen i Företagsekonomi, Handelshögskolan vid Göteborgs universitet** Göteborg

- Inriktning mot service management och marknadsföring.
- Examensarbete fokuserat på kundtjänststrategier och kundnöjdhet.

Sep 2012 — Jun 2014 **Yrkeshögskola i Kundservice, Yrkeshögskolan** Stockholm

- Specialiserad på kundservice och kommunikationstekniker.
- Praktik vid Telenor Sverige där jag utvecklade färdigheter inom kundhantering.

## KOMPETENS

Problemlösning Expert Beslutsfattande Expert  
Motiverad Expert

## SPRÅK

Svenska Modersmål Engelska Mycket skicklig