



Johan Svensson

KUNDTJÄNSTMEDARBETARE

Kontaktuppgifter

Städkroken 8
123 45, Stockholm
Sweden
+41 778 223 451
johan.svensson@example.com

Kompetens

Problemlösning

Motiverad

Beslutsfattande

Språk

Svenska

Engelska

Profil

Erfaren och målinriktad kundtjänstmedarbetare med över fem års erfarenhet inom serviceorienterade roller. Har en stark förmåga att lösa problem och förbättra kundnöjdhet genom effektiv kommunikation och personligt engagemang.

Arbetslivserfarenhet

Kundtjänstspecialist, ABC Kundservice AB, Stockholm

JANUARI 2020 – NUVARANDE

- Hanterar dagligen över 50 kundärenden via telefon och e-post.
- Utvecklade ett nytt system för kundfeedback som ökade kundnöjdheten med 20%.
- Utmärkt i teamet för bästa kundservice kvartal 2 och 3, 2021.

Kundserviceassistent, XYZ Tekniksupport, Göteborg

AUGUSTI 2017 – DECEMBER 2019

- Tillhandahöll teknisk support och vägledning för kunder med tekniska frågor.
- Bidrog till att förbättra teamets svarstider med 15% genom effektiviseringsinitiativ.
- Belönades med 'Månadens medarbetare' för exceptionell service i oktober 2018.

Utbildning

Kandidatexamen i Företagsekonomi, Handelshögskolan vid Göteborgs universitet, Göteborg

SEPTEMBER 2014 – JUNI 2017

- Inriktning mot service management och marknadsföring.
- Examensarbete fokuserat på kundtjänststrategier och kundnöjdhet.

Yrkesförberedande Program i Kundservice, Yrkeshögskolan, Stockholm

SEPTEMBER 2012 – JUNI 2014

- Specialiserad på kundservice och kommunikationstekniker.
- Praktik vid Telenor Sverige där jag utvecklade färdigheter inom kundhantering.