

# MIKAEL LARSSON

Telefonförsäljare

Stockholm, Sweden

+41 778 223 451

niklas@example.se

## PROFIL

Erfaren och hängiven telefonförsäljare med fem års yrkeserfarenhet. Har stora kunskaper om ledarskap och ekonomi samt hur man genererar nya kunder.

## ARBETSLIVSERFARENHET

❖ **Telefonförsäljare, Philips** ..... Nov 2014 — Dec 2017  
Stockholm

- Hjälpte teamet att öka säljare med 25 % under första året.
- Etablerade försäljningsmål genom att ge prognos för årliga försäljningskvoter och förväntad försäljningsvolym för befintliga och nya produkter.
- Övervakade konkurrensen på effektivt sätt.
- Anpassade kostnader baserat på utbud och efterfrågan.
- Handledde säljteamet för att främja deras professionella tillväxt och produktivitet.

❖ **Telefonförsäljarechef, Bose** ..... Sep 2010 — Okt 2014  
Stockholm

- Ledde ett säljteam på över 10 personer som uppnådde alla försäljningsmål.
- Utvecklade och implementerade försäljningsplaner för att öka kundbasen och kundretentionen.
- Presenterade försäljnings-, intäkts- och utgiftsrapporter till ledningsgrupper.
- Bedömde och undersökte konkurrensen och utvecklade strategier för att överträffa konkurrenterna.
- Övervakade säljarnas prestationer och lyckades öka lagmoral och motivation.

❖ **Försäljare, Teknikmagasinet** ..... Aug 2008 — Aug 2010  
Stockholm

- Erbjöd utmärkt kundservice under alla omständigheter.
- Kontrollerade priser och kampanjer.
- Svarade på frågor efter bästa förmåga.

## UTBILDNING

❖ **Stockholms Universitet** ..... Aug 2005 — Maj 2009  
*Kandidatexamen i Affärsadministration*

❖ **Thorildsplans Gymnasium** ..... Sep 1999 — Maj 2005  
*Ekonomiprogrammet*  
Stockholm

## KOMPETENS

Extremt kundinriktad och motiverande ..... *Expert*      Försäljningsstrategier ..... *Expert*

Förhandlingsförmåga ..... *Expert*

## REFERENSER

♣ **Anna Hallströ** ..... 08-310 99 92  
*Stockholms Universitet* ..... anna\_hallstrom@sthlm.edu

♣ **Bosse Andersson** ..... 08-310 99 92  
*Bosse* ..... b\_andersson@bose.com

♣ **Maj Sandström** ..... 070-4029922  
*Teknikmagasinet* ..... m\_aj@teknikmagasinet.se