



# MIKAEL LARSSON

Telefonförsäljare

## KONTAKTUPPGIFTER

Stockholm, Sweden

[niklas@example.se](mailto:niklas@example.se)

+41 778 223 451

## PROFIL

Erfaren och hängiven telefonförsäljare med fem års yrkeserfarenhet. Har stora kunskaper om ledarskap och ekonomi samt hur man genererar nya kunder.

## ARBETSLIVSERFARENHET

### Telefonförsäljare, Philips, Stockholm

NOVEMBER 2014 – DECEMBER 2017

- Hjälpte teamet att öka säljare med 25 % under första året.
- Etablerade försäljningsmål genom att ge prognos för årliga försäljningskvoter och förväntad försäljningsvolym för befintliga och nya produkter.
- Övervakade konkurrensen på effektivt sätt.
- Anpassade kostnader baserat på utbud och efterfrågan.
- Handledde säljteamet för att främja deras professionella tillväxt och produktivitet.

### Telefonförsäljarechef, Bose, Stockholm

SEPTEMBER 2010 – OKTOBER 2014

- Ledde ett säljteam på över 10 personer som uppnådde alla försäljningsmål.
- Utvecklade och implementerade försäljningsplaner för att öka kundbasen och kundretentionen.
- Presenterade försäljnings-, intäkts- och utgiftsrapporter till ledningsgrupper.
- Bedömde och undersökte konkurrensen och utvecklade strategier för att överträffa konkurrenterna.
- Övervakade säljarnas prestationer och lyckades öka lagmoral och motivation.

### Försäljare, Teknikmagasinet, Stockholm

AUGUSTI 2008 – AUGUSTI 2010

- Erbjud utmärkt kundservice under alla omständigheter.
- Kontrollerade priser och kampanjer.
- Svarade på frågor efter bästa förmåga.

## UTBILDNING

### Kandidatexamen i Affärsadministration, Stockholms Universitet

AUGUSTI 2005 – MAJ 2009

### Ekonomiprogrammet, Thorildsplans Gymnasium, Stockholm

SEPTEMBER 1999 – MAJ 2005

## KOMPETENS

Extremt kundinriktad och motiverande

---

Försäljningsstrategier

---

Förhandlingsförmåga

---

## REFERENSER

**Anna Hallströ från Stockholms Universitet**

anna\_hallstrom@sthlm.edu | 08-310 99 92

**Bosse Andersson från Bosse**

b\_andersson@bose.com | 08-310 99 92

**Maj Sandström från Teknikmagasinet**

m\_aj@teknikmagasinet.se | 070-4029922