

ELLEN OLSSON

Chef

ftrijk@gmail.com

PROFIL

Erfaren och engagerad verksamhetsledare med personalansvar. Skicklig på att påverka och utveckla olika typer av verksamhet. Har lätt att få med mig och motivera personalen. Skapar gott arbetsklimat genom att vara tydlig och visa vilka normer som gäller. Duktig på att skapa god stämning och en bra dialog med personalen. Van att ansvara för resultat, ekonomi och produktivitet.

ARBETSLIVSERFARENHET

- ❖ **Butikschef, H&M** Sep 2014 — Dec 2017
Stockholm
- Ledde och fördelade arbete bland de anställda samt ansvarade för resultat, ekonomi och produktivitet.
 - Motiverade medarbetarna att göra sitt bästa och förbättrade stämningen inom teamet.
 - Identifierade och maximerade försäljningssiffror och kundnöjdhet.
 - Hanterade inredning och butikskommunikation med stor framgång och ansvarade för att uppnå företagets visioner.
 - Ledde rekryteringsinsatser och utbildning av nyanställda.
- ❖ **Vice Butikschef, H&M** Sep 2012 — Sep 2014
Stockholm
- Hjälpte butikschefen och kollegor med en rad olika uppgifter.
 - Hjälpte till med rekrytering och utbildning av nyanställda, samt övervakade produktiviteten hos befintliga medarbetare.
 - Såg till att säkerställa en snygg och attraktiv butiksmiljö, och hjälpte till med inredning och design.
 - Skötte butiks- och personaladministration.
- ❖ **Försäljare, Berggrens Juveler** Maj 2009 — Aug 2012
Södertälje
- Entusiastisk och kunnig försäljare i lyxig guldsmedsbutik.
 - Välinformerad och kompetent med kunskap om aktuella produkter och erbjudanden.
 - Besvarade alla kundfrågor på vänligt och korrekt sätt.
 - Främjade bästa möjliga butiksupplevelse för alla kunder.

UTBILDNING

- ❖ **Stockholms Universitet** Aug 2007 — Maj 2011
Stockholm
Kandidatexamen i ekonomi
- ❖ **Täljegymnasiet** Sep 2004 — Maj 2007
Södertälje
Ekonomiprogrammet

KOMPETENS

Kommunicera och motivera	<i>Expert</i>	Problemlösning	<i>Expert</i>
Projektledning	<i>Expert</i>	Försäljningsstrategier	<i>Expert</i>
Multitasking	<i>Expert</i>		

REFERENSER

❖ **Lena Nilsson** 070-5361126
H&M l_nilsson@hm.se

❖ **Amanda Tylenius** 070-5344422
H&M aty_tlenius@hm.se