

PROFIL

Erfaren och engagerad verksamhetsledare med personalansvar. Skicklig på att påverka och utveckla olika typer av verksamhet. Har lätt att få med mig och motivera personalen. Skapar gott arbetsklimat genom att vara tydlig och visa vilka normer som gäller. Duktig på att skapa god stämning och en bra dialog med personalen. Van att ansvara för resultat, ekonomi och produktivitet.

ARBETSLIVSERFARENHET

Butikschef, H&M, Stockholm

SEPTEMBER 2014 – DECEMBER 2017

- Ledde och fördelade arbete bland de anställda samt ansvarade för resultat, ekonomi och produktivitet.
- Motiverade medarbetarna att göra sitt bästa och förbättrade stämningen inom teamet.
- Identifierade och maximerade försäljningsciffror och kundnöjdhet.
- Hanterade inredning och butikskommunikation med stor framgång och ansvarade för att uppnå företagets visioner.
- Ledde rekryteringsinsatser och utbildning av nyanställda.

Vice Butikschef, H&M, Stockholm

SEPTEMBER 2012 – SEPTEMBER 2014

- Hjälpte butikschefen och kollegor med en rad olika uppgifter.
- Hjälpte till med rekrytering och utbildning av nyanställda, samt övervakade produktiviteten hos befintliga medarbetare.
- Såg till att säkerställa en snygg och attraktiv butiksmiljö, och hjälpte till med inredning och design.
- Skötte butiks- och personaladministration.

Försäljare, Berggrens Juveler, Södertälje

MAJ 2009 – AUGUSTI 2012

- Entusiastisk och kunnig försäljare i lyxig guldsmedsbutik.
- Välinformerad och kompetent med kunskap om aktuella produkter och erbjudanden.
- Besvarade alla kundfrågor på vänligt och korrekt sätt.
- Främjade bästa möjliga butiksupplevelse för alla kunder.

UTBILDNING

Kandidatexamen i ekonomi, Stockholms Universitet, Stockholm

AUGUSTI 2007 – MAJ 2011

Ekonomiprogrammet, Täljegymnasiet, Södertälje

SEPTEMBER 2004 – MAJ 2007

KOMPETENS

Kommunicera och motivera

Multitasking

Försäljningsstrategier

Projektledning

Problemlösning

REFERENSER

Lena Nilsson från H&M

l_nilsson@hm.se | 070-5361126

Amanda Tylenius från H&M

aty_tenius@hm.se | 070-5344422