



# Johanna Svensson

ADMINISTRATÖR

## Kontaktuppgifter

Stockholm

+46 70 123 4567

[johanna.svensson@email.com](mailto:johanna.svensson@email.com)

## Kompetens

Miljörikt

Internationell miljölagstiftning

Samarbetsförmåga

Kommunikationsförmåga

Empati

## Språk

Svenska

Engelska

Spanska

Franska

## Profil

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

## Arbetslivserfarenhet

### Administratör, ABC Företag, Stockholm

JANUARI 2019 – NUVARANDE

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

### Kundtjänstmedarbetare, XYZ Företag, Göteborg

MARS 2017 – DECEMBER 2018

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

## Utbildning

### Kandidatexamen i företagsekonomi, Göteborgs universitet, Göteborg

SEPTEMBER 2014 – JUNI 2017

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

### Juristprogrammet, 279 hp, Uppsala universitet

AUGUSTI 2003 – MAJ 2008