



JOHANNA SVENSSON

ADMINISTRATÖR 📍 STOCKHOLM 📞 +46 70 123 4567

◦ KONTAKTUPPGIFTER ◦

Stockholm
+46 70 123 4567
johanna.svensson@email.com

◦ KOMPETENS ◦

Miljörätt
Internationell miljölagstiftning
Samarbetsförmåga
Kommunikationsförmåga

Empati

◦ SPRÅK ◦

Svenska

Engelska

Spanska

Franska

👤 PROFIL

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

📁 ARBETSLIVSERFARENHET

Administratör på ABC Företag, Stockholm

Januari 2019 — Nuvarande

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

Kundtjänstmedarbetare på XYZ Företag, Göteborg

Mars 2017 — December 2018

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

🎓 UTBILDNING

Kandidatexamen i företagsekonomi, Göteborgs universitet, Göteborg

September 2014 — Juni 2017

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

Juristprogrammet, 279 hp, Uppsala universitet

Augusti 2003 — Maj 2008