



# Johanna Svensson

## Administratör

johanna.svensson@email.com

+46 70 123 4567

Stockholm

## Profil

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

## Arbetslivserfarenhet

### Administratör på ABC Företag, Stockholm

01/2019–Nuvarande

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

### Kundtjänstmedarbetare på XYZ Företag, Göteborg

03/2017–12/2018

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

## Utbildning

### Kandidatexamen i företagsekonomi, Göteborgs universitet, Göteborg

09/2014–06/2017

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

### Juristprogrammet, 279 hp, Uppsala universitet

08/2003–05/2008

## Kompetens

Miljörätt .....	5/5
Internationell miljölagstiftning .....	5/5
Samarbetsförmåga .....	5/5
Kommunikationsförmåga .....	5/5
Empati .....	5/5

## Språk

Svenska .....	Modersmål
Engelska .....	Mycket skicklig
Spanska .....	Mycket skicklig
Franska .....	Mycket skicklig