



# Johanna Svensson

Administratör

## 👤 Profil

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

## 📁 Arbetslivserfarenhet

### Administratör på ABC Företag, Stockholm

Januari 2019 — Nuvarande

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

### Kundtjänstmedarbetare på XYZ Företag, Göteborg

Mars 2017 — December 2018

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

## 🎓 Utbildning

### Kandidatexamen i företagsekonomi, Göteborgs universitet, Göteborg

September 2014 — Juni 2017

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

### Juristprogrammet, 279 hp, Uppsala universitet

Augusti 2003 — Maj 2008

## Kontaktuppgifter

Stockholm

+46 70 123 4567

[johanna.svensson@email.com](mailto:johanna.svensson@email.com)

## Kompetens

Miljörätt

Internationell  
miljölagstiftning

Samarbetsförmåga

Kommunikationsförmåga

Empati

## Språk

Svenska

Engelska

Spanska

Franska