

Johanna Svensson



Administratör

Adress Stockholm **Telefon** +46 70 123 4567
E-post johanna.svensson@email.com

01 PROFIL

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

02 ARBETSLIVSERFARENHET

01/2019 — Nuvarande

Administratör på ABC Företag

Stockholm

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

03/2017 — 12/2018

Kundtjänstmedarbetare på XYZ Företag

Göteborg

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

03 UTBILDNING

Sep 2014 — Juni 2017

Göteborgs universitet

Göteborg

Kandidatexamen i företagsekonomi

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

Aug 2003 — Maj 2008

Uppsala universitet

Juristprogrammet, 279 hp

04 KOMPETENS

| | | | |
|----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
| Miljörätt | ● ● ● ● ● | Kommunikationsförmåga | ● ● ● ● ● |
| Internationell miljölagstiftning | ● ● ● ● ● | Empati | ● ● ● ● ● |
| Samarbetsförmåga | ● ● ● ● ● | | |

05 SPRÅK

Svenska



Spanska



Engelska



Franska

