

JOHANNA SVENSSON



ADMINISTRATÖR

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

+46 70 123 4567
JOHANNA.SVENSSON@EMAIL.COM

ARBETSLIVSERFARENHET

Administratör på ABC Företag,
Stockholm

Jan 2019 — Nuvarande

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

Kundtjänstmedarbetare på XYZ
Företag, Göteborg

Mars 2017 — Dec 2018

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

KOMPETENS

Miljörätt	Expert
Internationell miljölagstiftning	Expert
Samarbetsförmåga	Expert
Kommunikationsförmåga	Expert
Empati	Expert

SPRÅK

Svenska	Modersmål
Engelska	Mycket skicklig
Spanska	Mycket skicklig
Franska	Mycket skicklig

UTBILDNING

Kandidatexamen i företagsekonomi på Göteborgs universitet, Göteborg Sep 2014 — Juni 2017

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

Juristprogrammet, 279 hp på Uppsala universitet Aug 2003 — Maj 2008