



# Johanna Svensson

ADMINISTRATÖR

✉ [johanna.svensson@email.com](mailto:johanna.svensson@email.com)

📍 Stockholm

☎ +46 70 123 4567

## Profil

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

## Arbetslivserfarenhet

### Administratör, ABC Företag, Stockholm

Januari 2019 — Nuvarande

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

### Kundtjänstmedarbetare, XYZ Företag, Göteborg

Mars 2017 — December 2018

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

## Utbildning

### Kandidatexamen i företagsekonomi, Göteborgs universitet, Göteborg

September 2014 — Juni 2017

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

### Juristprogrammet, 279 hp, Uppsala universitet

Augusti 2003 — Maj 2008

## Kompetens

Miljörätt



Internationell miljölagstiftning



Samarbetsförmåga



Kommunikationsförmåga



Empati



## Språk

Svenska



Engelska



Spanska



Franska

