

JOHANNA SVENSSON

ADMINISTRATÖR

KONTAKTUPPGIFTER

ADRESS

Stockholm

TELEFON

+46 70 123 4567

E-POST

johanna.svensson@email.com

KOMPETENS

Miljörätt

● ● ● ● ●

Internationell
miljölagstiftning

● ● ● ● ●

Samarbetsförmåga

● ● ● ● ●

Kommunikationsförmåga

● ● ● ● ●

Empati

● ● ● ● ●

SPRÅK

Svenska

● ● ● ● ●

Engelska

● ● ● ● ○

Spanska

● ● ● ● ○

Franska

● ● ● ● ○

PROFIL

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

ARBETSLIVSERFARENHET

Administratör, ABC Företag

Stockholm

Jan 2019 — Nuvarande

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

Kundtjänstmedarbetare, XYZ Företag

Göteborg

Mars 2017 — Dec 2018

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

UTBILDNING

Kandidatexamen i företagsekonomi, Göteborgs universitet

Göteborg

Sep 2014 — Juni 2017

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

Juristprogrammet, 279 hp, Uppsala universitet

Aug 2003 — Maj 2008