

JOHANNA SVENSSON

Administratör

Stockholm

+46 70 123 4567

johanna.svensson@email.com

PROFIL

Erfaren administratör med över 5 års erfarenhet inom administration och kundservice. Utmärkt förmåga att organisera och hantera flera uppgifter samtidigt. Proaktiv och självgående med goda kommunikationsfärdigheter.

ARBETSLIVSERFARENHET

❖ **Administratör, ABC Företag** Jan 2019 — Nuvarande
Stockholm

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Administrativ support till avdelningschefen och andra medlemmar i teamet.
- Uppdatering av databaser och arkivering av dokument.

❖ **Kundtjänstmedarbetare, XYZ Företag** Mars 2017 — Dec 2018
Göteborg

- Hantering av inkommande samtal och e-postmeddelanden från kunder och leverantörer.
- Hantering av retur- och bytesärenden.
- Uppdatering av produktinformation och priser i databaser.

UTBILDNING

❖ **Göteborgs universitet** Sep 2014 — Juni 2017
Kandidatexamen i företagsekonomi
Göteborg

- Specialisering inom marknadsföring och försäljning.

❖ **Uppsala universitet** Aug 2003 — Maj 2008
Juristprogrammet, 279 bp

KOMPETENS

Miljörätt *Expert* Kommunikationsförmåga *Expert*
Internationell miljölagstiftning *Expert* Empati *Expert*
Samarbetsförmåga *Expert*

SPRÅK

Svenska *Modersmål* Spanska *Mycket skicklig*
Engelska *Mycket skicklig* Franska *Mycket skicklig*