



ELLEN OLSSON

📍 KÖPING, 731 50, SVERIGE | 0221-8534088

◦ DETALJER ◦

Vakthem 43, KÖPING, 731 50,
Sverige
0221-8534088
ellenolsson@exempel.com

DATUM / FÖDELSEORT

04-09-1990
KÖPING

NATIONALITET

Svensk

KÖRKORT

Fullständig

◦ KOMPETENS ◦

Rak kommunikation
Flitig och organiserad
MS Office
Datasammanställning

◦ SPRÅK ◦

Svenska

Engelska

Spanska

Franska

◦ HOBBIES ◦

Spela basket, Blogga och kost,
Sköta en YouTube-kanal om
träning

👤 PROFIL

Utåtriktad, kundorienterad och motiverad gymreceptionist med 4 års yrkeserfarenhet inom både privat och offentlig sektor. Omfattande erfarenhet inom träning och näringslära. Förmögen att hantera många uppgifter samtidigt samt att hantera känsliga situationer på ett diplomatiskt sätt. Skicklig med datorer och väldigt organiserad med en maskinskrivningshastighet på 55 ord per minut.

📁 ARBETSHISTORIA

Gymreceptionist på Delta Gym AB, Stockholm

juli 2013 – april 2016

- Uppdaterade databas över alla gäster och medlemmar som kom in
- Svarade på alla inkommande telefonsamtal och epostmeddelanden
- Löste klagomål från kunder.
- Skötte översyn vid behov
- Hjälpte kunder med Body Wraps

Gymreceptionist på Actic Hammarby Sjästad, Stockholm

maj 2016 – Nuvarande

- Sålde kosttillskott över disk
- Översåg städning av gymmet
- Första personen kunder ser
- Organiserade och svarade på epostmeddelanden
- Skötte administrationen av medlemsavgifter

🎓 UTBILDNING

Malmö universitet, Malmö

september 2009 – juli 2012

Examen: Kandidatexamen inom Kommunikation

🏆 PRESTATIONER

Pris för Akademiska Prestationer 2010, 2011

Pris för Högsta Effektivitet 3 times

Checkade in och ut 50 personer per dag